



### **Procédure d'admission :**

Lorsqu'un candidat est intéressé par une de nos formations, nous lui transmettons un questionnaire, pour effectuer un recueil d'attentes.

Après analyse des attentes, nous communiquons au candidat les informations générales, sur la formation demandée, les programmes, les tarifs, et les conditions générales de vente.

Après accord, nous communiquons un contrat ou une convention, que le candidat nous retourne signé.

### **Procédures d'évaluation :**

Nous évaluons nos stagiaires, tout au long de la formation, en fin de modules, afin de vérifier l'atteinte des objectifs.

Nous proposons, des QCM, des compte-rendu, des exercices et entretiens.

### **Evaluation de satisfaction :**

Afin de vérifier la satisfaction de nos stagiaires, nous proposons :

- Une évaluation de satisfaction à chaud, en fin de formation.
- Une évaluation de satisfaction à froid, 2 mois après la formation.